

Con i francescani in Terra Santa



20 – 27 MAGGIO 2019

Scheda del viaggio

Quota di partecipazione Verona MINIMO 30 PARTECIPANTI PAGANTI	1200.00 €
Supplemento singola	290.00 €
Assicurazione annullamento viaggio, facoltativa Per persona in camera doppia Per persona in camera singola	67.00 € 83.00 €
Assicurazione per integrazione spese mediche Integrazione alla copertura assicurativa fino a € 50 mila Integrazione alla copertura assicurativa fino a € 150 mila	€ 10.00 € 37.00
Cambio dollaro/euro (al 03/09/2018, soggetto ad adeguamento)	1,15

Itinerario di 8 giorni / 7 notti

1° giorno: ITALIA / TEL AVIV / BETLEMME

Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto concordato; disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo di linea per Tel Aviv, transitando per lo scalo di Roma. Arrivo nel primo pomeriggio e trasferimento a **Betlemme**, se possibile inizio delle visite con la basilica della Natività. Sistemazione in albergo/casa religiosa e cena. Pernottamento.

2° giorno: DESERTO DI GIUDA: BETANIA / MASADA / QASR EL YAHUD / BETLEMME

In mattinata scenderemo nella depressione del Mar Morto attraversando il **deserto di Giuda**, un deserto che nei racconti biblici è attraversato dalle storie dei patriarchi, dei profeti e dei re.

Proseguimento in bus per **Masada**, che raggiungeremo attraversando una depressione di almeno 200 metri sotto il livello del mare. Visita dell'antica fortificazione che fu eretta nel II sec. a.C. e rinforzata successivamente da Erode il Grande. Dall'altro ammireremo un meraviglioso panorama sul deserto di Giuda.

Raggiungeremo l'oasi di **Gerico**, per la visita degli esterni del Tell e **Qasr El Yahud** il sito del Battesimo sul fiume giordano, dove rinnoveremo le promesse. Rientro a Betlemme e visita del Campo dei pastori. Cena e pernottamento.

In serata incontro con una realtà caritativa francescana di Betlemme.

3° giorno: Monte CARMELO / CESAREA MARITTIMA / NAZARETH

Prima colazione e partenza in bus per STELLA MARIS, **monte Carmelo**. Visita a **Cesarea Marittima**. Proseguimento per **Nazareth** e visita alla Chiesa francescana dell'Annunciazione, "Santuario della Nutrizione" (Chiesa di San Giuseppe) e luogo dove l'evangelista Matteo pone la Santa Famiglia; la Sinagoga (Chiesa Melchita) dove Gesù ha insegnato di sabato. La visita proseguirà con la Chiesa ortodossa di San Gabriele, detta "Fontana della Vergine".

Sistemazione in hotel/casa religiosa, cena e pernottamento.

4° giorno: LAGO DI TIBERIADE / NAZARETH

Dopo la prima colazione, partiremo per il **lago di Tiberiade**, il luogo della chiamata dei primi 4 discepoli e dell'attività "messianica" di Gesù (Mc 1,14-15). Lo costeggeremo da occidente a oriente cominciando dalla località di **Tabgha** per la visita alla chiesa francescana del Primato di Pietro e alla chiesa Benedettina che ricorda la moltiplicazione dei pani e dei pesci. Visita dettagliata al sito di **Cafarnao** e pranzo sul **monte delle Beatitudini**, che conserva la memoria del discorso della montagna. In tempo utile salperemo per una breve navigazione sul lago, ricordando i tanti avvenimenti che si svolsero nei suoi pressi: il cammino di Gesù sulle acque (Mc 6,45-49), la tempesta sedata (Mc 4,35-39), le guarigioni nel paese di Gennèsaret (Mc 6, 53-56). Ultima sosta al sito archeologico di **Magdala**. Sosta a Cana al rientro a Nazareth. Cena e pernottamento.

5° giorno: TABOR / GERUSALEMME

In primissima mattinata visita al **monte Tabor**, salita con taxi riservati a piccoli gruppi. Proseguimento per Gerusalemme attraversando la Samaria, per la visita al sito di Sebastia. Tempo permettendo sosta alla chiesa che custodisce il pozzo della Samaritana. Arrivo a Gerusalemme. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

6° giorno: GERUSALEMME / MONTE SION / SANTO SEPOLCRO

In primissima mattinata, raggiungeremo il Muro della cinta erodiana, denominato **Ha Kothel**, il posto più sacro della religione ebraica. Se possibile si salirà sulla spianata all'interno delle Mura: ora si ergono, imponenti, le moschee islamiche Al'Aqsa e la Cupola della Roccia – non visitabili. Scendendo dalla spianata si raggiungerà a piedi il Cenacolo sul **Monte Sion**, dove faremo memoria dell'ultima cena e della discesa dello Spirito Santo (Atti 2,1-13). Sosta alla Basilica della Dormizione e alla Chiesa del Gallicantu.

Il pomeriggio è dedicato alla **Basilica della Resurrezione**, con la visita approfondita del Calvario e del Santo Sepolcro. Tempo libero. Partecipazione alla processione quotidiana dei francescani nella Basilica del Santo sepolcro.

7° giorno: MONTE DEGLI ULIVI / VIA DOLOROSA

In mattinata visita al saliremo sul **Monte degli Ulivi**, che visiteremo cominciando Betfage; visiteremo anche la chiesa che conserva la Grotta detta del Pater Noster e il Dominus Flevit dove si ricorda il lamento di Gesù sulla città. Raggiungeremo infine il Getzemani (Basilica delle Nazioni); visita alla Grotta dell'arresto (Lc 22, 47-48) e alla chiesa ortodossa della Tomba di Maria. Nel pomeriggio visita

alla **Chiesa di St. Anna e alla Piscina Probatica** passando attraverso il quartiere arabo. Poi, dopo la visita alla **Chiesa e Museo della Flagellazione**, percorreremo la “**Via Dolorosa**”, lungo un itinerario sul quale, per devozione popolare, sono segnate le diverse stazioni della Via Crucis. Prima di **cena incontro con un rappresentante della Custodia di Terra Santa**. Cena e pernottamento.

8° giorno: AIN KAREM / TEL AVIV / ITALIA

In mattinata partenza verso l'aeroporto di Tel Aviv e sosta se possibile in base all'operativo aereo ad **Ain Karem**. Visita della chiesa della Visitazione e a quella di San Giovanni Battista, colui che sin dal grembo materno annuncia l'arrivo del Signore. Operazioni d'imbarco e partenza per l'Italia. Termine dei servizi.

La quota comprende:

- Volo di linea Alitalia da Verona via Roma, in classe economica.
- Tasse aeroportuali, da confermare al saldo.
- Sistemazione in Case Nove o alberghi equivalenti a 3 stelle locali in camera doppia con servizi.
- Trattamento di pensione completa dalla cena del 1° giorno alla colazione dell'ultimo.
- Animatore spirituale Fra Adriano Contran.
- Auricolari con un minimo di 20 partecipanti.
- Visite ed escursioni come da programma con ingressi inclusi.
- Assicurazione medico-bagaglio Allianz Global Assistance AZBB20 (massimale di 10.000 € per persona per spese mediche).
- Materiale di cortesia (guida*, borsa a tracolla o zaino).

**per le coppie verrà consegnata una guida per due persone.*

La quota non comprende:

- Bevande ai pasti.
- **Mance – obbligatorie – circa € 35.00/40.00 per persona.**
- Assicurazione contro le penalità di annullamento Globy Giallo (facoltativa).
- Assicurazione sanitaria integrativa Tour Operator fino a 50 mila euro (facoltativa)
- Assicurazione sanitaria integrativa Globy Rosso fino a 150/200 mila euro (facoltativa)
- Extra personali e tutto quanto non espressamente indicato alla voce “la quota comprende”.

Nota bene:

- 1) Nei nostri itinerari privilegiamo - ove e quando possibile e se non diversamente concordato - gli alloggi ubicati vicino ai luoghi santi (raggiungibili a piedi); si tratta di case religiose (francescane e non) e di alcuni alberghi di cat. 2 sup./3 stelle locali, ubicati o all'interno della città vecchia o appena fuori le mura di Gerusalemme, nell'area abitata dalla popolazione araba locale. Per saperne di più visita il nostro sito: www.fratesole.com, dove troverai il video di presentazione delle nostre Casenove.
- 2) La visita nei territori Palestinesi dovrà essere sempre riconfermata sul posto dalla guida locale.
- 3) La legislazione israeliana prevede la registrazione dei dati del vostro passaporto all'ingresso di ogni albergo/ struttura recettiva, inviare quindi copia del passaporto all'iscrizione o prima della partenza.
- 4) Vista la grande presenza di pellegrini in TerraSanta l'ordine delle visite potrebbe essere modificato al fine di garantire tutte le visite concordate.

Bologna 17/10/2018

Israele e Territori Palestinesi

Modalità iscrizione

Per partecipare ad ogni nostro viaggio occorre iscriversi comunicando il proprio nominativo (nome e cognome come da passaporto, indirizzo di residenza, contatto telefonico e codice fiscale):

- **Compilando modulo on-line:**
<https://www.fratesole.com/in-partenza/modulo-di-preiscrizione/>
- **telefonando a FrateSole Viaggeria Francescana, tel. 051/ 64.40.168**

ACCONTO € 400,00 all'iscrizione

SALDO: *entro 1 mese dalla partenza, con eventuale conguaglio cambio e tasse aeroportuali*

Dati bancari per effettuare il bonifico:

Banca Popolare dell'Emilia Romagna - Ag. 16

Codice Iban: IT 35 D 05387 02416 000001170344

*Indicare nella causale: **NUMERO PRATICA, NOMINATIVO E DATA VIAGGIO***

NOTA BENE: è possibile stipulare la polizza contro le penalità di annullamento **SOLO E UNICAMENTE** al momento del versamento del 1° acconto in un unico pagamento.

Il premio corrisponde ad una percentuale del prezzo di viaggio: 6.9 % per partenze ottobre/aprile e 5.6 % per partenze maggio/settembre.

Penali di cancellazione

Se siete costretti a rinunciare al viaggio prenotato, verranno applicate delle penali, che hanno lo scopo di non far ricadere eventuali aumenti nei costi sugli altri partecipanti. Le penali sono proporzionali alla data di cancellazione, con riferimento ai giorni che mancano alla partenza da calendario, contando anche il sabato, la domenica e i festivi.

Per cancellazioni effettuate:

- fino al 31° giorno dalla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale pari al 30% della quota di partecipazione.
- dal 30° al 21° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 40% della quota di partecipazione
- dal 20° al 10° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuta una penale del 60% della quota di partecipazione
- dal 9° giorno al 3° giorno (incluso) rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuto il 75% della quota di partecipazione
- Nessun rimborso per cancellazioni effettuate dal 2° gg (48 ORE PRIMA) al giorno di partenza

È possibile stipulare una polizza contro le penalità di annullamento al momento dell'iscrizione, versando il premio insieme all'acconto.

In caso di sinistro, la cancellazione deve pervenire tassativamente in forma scritta non oltre 24 ore dopo l'accadimento, ed entro le ore 18 del giorno in cui si comunica la cancellazione. Non saranno accettate comunicazioni verbali e/o telefoniche.

Condizioni di vendita

Quote

Le quote di partecipazione sono espresse in Euro, calcolate in base al cambio euro/dollaro in vigore al momento della proposta. Si intendono sempre per persona in camera doppia e comprendono quanto indicato alla voce "la quota comprende". Al momento del saldo saranno adeguate al cambio dollaro/euro corrente.

Tasse aeroportuali e adeguamento carburante

L'importo delle tasse aeroportuali e gli adeguamenti relativi al costo del carburante sono aggiornati al momento della proposta. Eventuali variazioni saranno quantificate e applicate entro e non oltre 21 giorni prima della partenza.

Mance

Le mance sono da considerare indispensabili per la buona riuscita del viaggio in ogni parte del mondo. L'importo delle mance viene sempre indicato nei documenti e deve essere considerato obbligatorio (salvo se diversamente indicato). Le mance non possono essere mai versate all'Agenzia in Italia, ma vanno sempre consegnate in loco e in contanti alla guida o all'accompagnatore locali.

Note sulla logistica dei Pellegrinaggi/Tour

I tour sono effettuabili con un numero minimo di partecipanti e saranno confermati entro 21 gg dalla partenza. In caso di mancato raggiungimento del minimo richiesto, sarà proposto lo stesso tour con quota di partecipazione adeguata al numero di partecipanti iscritti o si procederà all'annullamento del viaggio e alla restituzione della caparra versata. I programmi potrebbero subire modifiche nell'ordine cronologico delle visite e dei pernottamenti e per motivi indipendenti dalla nostra volontà. Alcune visite potranno essere cancellate in base al calendario delle festività delle diverse religioni presenti nel territorio di destinazione e alla particolare situazione socio-politica del momento e sarà cura dell'assistente-guida in loco proporre visite alternative al bisogno. Non è possibile assegnare posti fissi sul pullman. Durante il Pellegrinaggio/Tour è garantita la celebrazione della Santa Messa nei giorni festivi e talvolta anche giornalmente: **la partecipazione è facoltativa**. Le guide locali si occupano della parte storico/culturale del viaggio; l'animazione spirituale è a carico del sacerdote/animatore spirituale.

Informazioni utili

Assistenza FrateSole

L'assistenza è garantita durante tutto il tour dai nostri accompagnatori/guide e/o dal nostro corrispondente locale.

In caso di emergenza in corso di viaggio garantiamo il servizio di assistenza telefonica attiva 24 h. su 24 con il cellulare FrateSole: 0039 3271533257.

Il foglio notizie contiene tutte le informazioni relative al vostro viaggio: orario di partenza e numero del volo, recapito telefonico dell'albergo, e altri dettagli di viaggio. Lo riceverete assieme al materiale di cortesia. Il biglietto aereo di norma lo riceverete via mail qualche giorno prima della partenza. Vi raccomandiamo di controllare i documenti inviati dall'Agenzia prima della partenza.

Indirizzi e numeri utili in corso di viaggio:

Numeri utili in Israele	Polizia israeliana: Pompieri israeliani: Ambulanza israeliana/ Croce rossa palestinese:	100 102 101
Allianz Global Assistance	Attivo 24h	Tel. +39 02 26609604
Agenzia locale B. Peace Tours	Ufficio Gerusalemme Assistente aeroporto Tel Aviv Direttore, Mr Bassem	Tel. +972 2 6261876 Cell. 972 52 7920734 Cell. +972 50 7591392 Cell. +972 54 5619137
Ambasciata d'Italia in Israele	16 Kaf Tet Benovember St., Katamon - 91044 Gerusalemme (Orari: 9.00-12.00 di martedì e venerdì) Zona araba Gerusalemme Est: Sheikh Jarrah 2, Mujeer Eddin St. Cellulare di emergenza	Tel. +972 2 5618966 Fax +972 2 5618944 Tel. +972 2 5618966 Fax. +972 2 5619190 Cell. +972 505 327166

Documenti

Ai cittadini italiani (adulti e minori) è richiesto il passaporto individuale con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di rientro. È necessario inviare in agenzia una copia del passaporto entro 1 mese dalla data di partenza.

Dal 24 giugno 2014 è abolita la tassa annuale del passaporto ordinario da € 40,29.

Non è previsto alcun rimborso per chi si presentasse alla partenza con un documento scaduto o non valido. Si consiglia di far riferimento alla questura per ulteriori informazioni. È obbligatorio portare con sé durante tutto il pellegrinaggio/tour il passaporto ed è consigliabile conservarne una fotocopia in valigia.

Per i cittadini di altre nazionalità: dovranno rivolgersi al consolato per conoscere le modalità d'ingresso nel paese.

Visto

Necessario solo per soggiorni superiori ai 90 giorni. Consigliamo di non avere sul passaporto timbri e/o visti di Paesi quali: Siria, Yemen, Iran, Libano, Libia.

Convocazione in aeroporto

La convocazione in aeroporto per accettazione su voli internazionali deve avvenire almeno 2 ore prima della partenza (2 ore e mezzo sono consigliate in alta stagione) anche in caso di effettuazione del check-in online: presentandosi all'ultimo minuto, rischierete di non poter far valere i vostri diritti in caso di cancellazione o ritardo del volo. Attenzione! Se volate con El Al, la convocazione è sempre 3 ore prima.

Preassegnazione dei posti a bordo

Nel caso in cui la compagnia aerea prescelta lo consenta e a puro titolo di cortesia, l'Agenzia provvede alla preassegnazione dei posti a bordo in base alla disponibilità e cercando di venire incontro alle richieste ed esigenze dei passeggeri. Tale servizio non è sempre disponibile, né è sempre possibile ottenerlo gratuitamente, e in ogni caso ogni compagnia aerea si riserva la facoltà di riconfermare e/o modificare il posto preassegnato, che quindi non deve essere mai considerato garantito. Consigliamo vivamente, in questo senso, di eseguire il check-in on line sul sito della compagnia aerea, disponibile da 24 ore prima della partenza del volo. La procedura di check-in online è a carico del viaggiatore. Il check-in online consentirà la

scelta del posto a bordo e la stampa diretta della carta di imbarco. In caso di presenza di bagaglio da imbarcare, dovrete semplicemente consegnarlo presso i banchi del drop off in aeroporto.

Bagaglio da stiva e bagaglio a mano

Consigliamo di utilizzare valigie con serratura o lucchetto TSA, che è possibile aprire solo con la combinazione scelta dall'utente oppure con chiave passpartout in dotazione alla sicurezza aeroportuale (il lucchetto è riconoscibile dal logo identificativo TSA costituito da un rombo con due sfumature di rosso).

Ogni valigia deve essere etichettata: nome, cognome e recapito telefonico di chi parte. Deve inoltre recare all'andata l'indirizzo del primo albergo, al ritorno l'indirizzo di residenza o domicilio.

In classe economica, la franchigia bagaglio è generalmente di 20 kg in stiva; verificate la tabella sottostante.

Bagaglio a mano (in cabina)

Il bagaglio a mano consentito in cabina non deve mai superare specifiche misure e peso che consentano il suo posizionamento nelle cappelliere dell'aereo. È consentito un solo bagaglio a mano per persona. È consigliabile inserire nel bagaglio a mano tutti gli oggetti di valore, i documenti personali e ciò che potrebbe servire in caso di smarrimento del bagaglio (biancheria di ricambio, medicine essenziali).

Franchigia bagaglio classe economica

	Bagaglio da stiva		Bagaglio a mano	
	Peso	Dimensioni massime per collo (altezza+ larghezza +spessore)	Peso	Dimensioni
Alitalia	23 kg	158 cm	8 kg	55x35x25 cm

Consultare la normativa ENAC per i liquidi all'interno del bagaglio a mano:

http://www.enac.gov.it/Diritti_dei_Passeggeri/Cosa_portare_a_bordo/info-1423113948.html

- È **consentito** il trasporto di 10 confezioni da 100 ml ciascuna
- È **necessario** il CERTIFICATO MEDICO per il trasporto di medicinali liquidi oltre il quantitativo consentito
- **Attenzione** all'acquisto nei duty free di liquidi che rispettino nei quantitativi le norme di cui sopra

Smarrimento del bagaglio

Chi si appresta ad effettuare un viaggio in aereo in qualunque parte del mondo e con qualunque compagnia aerea, deve mettere in conto la possibilità che la propria valigia venga smarrita o danneggiata. In caso di smarrimento o danneggiamento, è necessario recarsi subito al banco Lost & Found presente nell'area bagagli di ogni aeroporto e presentare denuncia (modulo PIR = Passenger Irregularity Report). Non sarà possibile rintracciare il bagaglio o avere rimborsato il danno senza presentare una copia di tale denuncia. In caso di danneggiamento è consigliabile fotografare la valigia, per poter inviare le foto alla compagnia aerea. Siete pregati di inviare copia o immagine del PIR in agenzia il prima possibile e comunque entro 7 giorni dall'accaduto.

Precisiamo che è compito del vettore aereo rintracciare, recapitare ed eventualmente rimborsare una valigia smarrita: nulla può essere fatto né dall'Agenzia né dal corrispondente locale; inoltre, il vettore è tenuto a mantenere contatto diretto solo con il proprietario del bagaglio smarrito e solo quest'ultimo può ritirare il bagaglio nel caso in cui venga ritrovato. Informiamo inoltre i viaggiatori che la compagnia aerea e l'assicurazione sono responsabili del bagaglio solo limitatamente ai massimali di rimborso previsti del regolamento del Trasporto Internazionale e dall'assicuratore specifico: gioielli, oggetti di valore e somme di denaro presenti nel bagaglio non sono coperte da assicurazione.

Valuta

La moneta ufficiale è il Nuovo Shekel (NIS) 1 € = 4,25 Nis al 11 dicembre 2018. Acquisti di merci o servizi possono essere pagati in Dollari o in Euro. Le carte di credito sono accettate nei negozi, nei ristoranti e negli alberghi. Consigliamo di partire con banconote di piccolo taglio (esempio: 5/10/20 €)

Telefoni

Il prefisso internazionale per chiamare Israele è 00972. Il prefisso per chiamare l'Italia da Israele è 0039. Gli hotel e le case religiose del paese di solito dispongono di wifi o di una connessione a Internet.

Fuso orario

Un'ora in più rispetto all'ora solare italiana.

Lingua

Le lingue ufficiali ed obbligatorie nelle scuole sono l'ebraico, l'arabo e l'inglese.

Apparecchi elettronici

La corrente elettrica viene erogata ovunque a 220 volt. Le prese sono come quelle europee sono adattabili a quelle italiane purché prive del connettore centrale (la terra). Altrimenti consigliamo di procurarsi un adattatore universale.

Clima

Clima mediterraneo con escursione termica tra giorno e notte. Caldo umido durante l'estate, mite d'inverno.

Festività

In Israele le festività sono legate alla religione ebraica. Il giorno festivo è il sabato: ogni attività termina il venerdì pomeriggio in base all'orario dello Shabbat e riprende la domenica mattina. Per i musulmani il giorno festivo è il venerdì. Per i cristiani il giorno di festa è la domenica.

Vaccinazioni

Nessuna vaccinazione è obbligatoria.

Mance

È buona consuetudine, a fronte di un buon servizio, lasciare una mancia nei ristoranti, negli alberghi e per il facchinaggio. Le mance sono escluse dalla quota del pellegrinaggio. Sul foglio notizie troverete indicazioni in merito all'importo da consegnare al capogruppo.

Shopping

È una consuetudine consolidata prevedere 2 fermate "Shopping" a discrezione dell'autista: l'acquisto è chiaramente facoltativo e non compromette lo svolgimento del programma.

Case religiose

L'ospitalità nelle case religiose prevede una sistemazione semplice in camera (singola/doppia/tripla..) con servizi. Tutte le stanze inoltre sono fornite di asciugamani e lenzuoli; si deve invece provvedere a portare con sé sapone, phon, e tutto l'occorrente per l'igiene personale.

Programma di viaggio

Il programma potrebbe subire delle variazioni per ragioni logistiche. Sarà fatto il possibile per garantire l'intero svolgimento del programma e di tutte le visite, che potranno subire modifiche di ordine cronologico e salvo casi di forza maggiore (ordine pubblico, motivi di sicurezza, etc.). Il programma prevede la celebrazione, ove possibile, giornaliera della Santa Messa durante l'itinerario, la partecipazione è facoltativa.

Betlemme e territori palestinesi

Con la recente situazione politica in Israele, occorre differenziare il territorio israeliano vero e proprio e la Cisgiordania. Betlemme è sito in Cisgiordania ed è stata aperta una frontiera per accedervi: il che potrebbe procurare ai gruppi in pernottamento a Betlemme qualche disagio nel muoversi per le visite al di fuori della città, in quanto per uscire e rientrare dai territori occorre il passaggio tramite la frontiera, con relativo controllo dei documenti e dei bagagli. I tempi di frontiera non sono prevedibili in alcun modo. Tassativo avere sempre con sé il passaporto.

Allergie e diete specifiche

L'Agenzia provvederà a informare i corrispondenti locali circa le specifiche richieste alimentari relative a diete speciali, ma tali richieste sono da considerarsi solo come segnalazioni. I viaggiatori sono sempre tenuti a verificare personalmente in loco la composizione dei cibi. L'Agenzia non si riterrà responsabile di eventuali problematiche in questo senso, restando in carico al viaggiatore la responsabilità di ciò che ritiene di potere o non potere mangiare.

Assicurazione medico-bagaglio inclusa nel pacchetto

Il pacchetto comprende assicurazione medico bagaglio Allianz Global Assistance, che offre una copertura di 10.000 € per spese mediche, 500 € per il bagaglio, 100 € per spese di prima necessità in caso di ritardo superiore alle 12 ore nella riconsegna del bagaglio. Sono assicurabili solo cittadini italiani o di diversa nazionalità purché residenti in Italia e in possesso del codice fiscale italiano. **In caso di problemi di salute è necessario: avvisare tempestivamente la Centrale Operativa (trovate il numero in alto), che si prenderà carico del sinistro; farsi sempre rilasciare certificati medici/ricevute delle prestazioni ricevute per successive richieste di rimborso.**

Ultimo aggiornamento: 12/12/2018